



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО  
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководителям  
подведомственных  
образовательных  
учреждений

Малышева ул., д. 33, г. Екатеринбург, 620075  
тел. (343) 371-20-08, факс (343) 371-34-08; 359-83-24  
E-mail: [info@minobraz.ru](mailto:info@minobraz.ru); <http://www.minobraz.ru>

И. О. З. 2012 № 01-03-06/1698

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении рекомендаций Минздравсоцразвития  
России по созданию условий доступности  
административных зданий

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области направляет для использования в работе Рекомендаций Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации по созданию условий для обеспечения инвалидам беспрепятственного доступа в административные здания и служебные помещения (прилагаются).

Приложение: на 5 л.

Заместитель Министра

С.Г. Карсканов

**Рекомендации Минсоцразвития России по созданию условий для  
обеспечения инвалидам беспрепятственного доступа в занимаемые  
административные здания и служебные помещения**  
(письмо от 17.10.2011 г. № 30-1/10/2-10224)

На территории административных зданий, принимая во внимание принцип «разумного приспособления»<sup>1</sup>, а также положения действующих строительных норм и правил Российской Федерации 35-го комплекса Системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения» и требования ГОСТа Р 51671-2000 в целях обеспечения доступности объектов необходимо:

1. Оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости с административными зданиями, обратив внимание на следующее:

к местам парковки должен быть обеспечен беспрепятственный доступ, исключаящий высокие бордюры, узкие проходы (проезды);

ширина парковочного места – 2,9 м. для инвалида, пользующегося тростью или костылями, для инвалида колясочника – 3,5 м.;

парковочное место выделяется разметкой (желтого цвета) и обозначается специальными символами (пиктограмма «инвалид»);

должен быть оборудован съезд (пандус схода) инвалида на коляске с тротуара на парковку путем понижения бордюра;

стоянка, оборудованная для инвалидов, должна быть обозначена специальным дорожным знаком;

2. Оснастить проезжую часть на территории административных зданий знаками дорожного движения о возможном пути следования инвалида, обеспечив при этом доступность пешеходных путей на пешеходных переходах и пересечениях с проезжей частью;

3. Провести проверку существующих пандусов на предмет соответствия нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов, а также при отсутствии вышеуказанный, дооборудовать объекты пандусами и другими специальными устройствами и приспособлениями (аппарели, подъемники, перила, рельефно-контрастные полосы, места крепления колясок и др.);

4. Оснастить административные здания (холл или КПП) телефонным аппаратом с учетом особых потребностей инвалидов по слуху и инвалидов по зрению (наличие крупных кнопок, дублирование информации шрифтом Брайля для слабовидящих, наличие регулировки уровня громкости для слабослышащих);

5. Приспособить двери подъездов и коридоры здания путем установки автоматического привода с целью комфортного открывания дверей. При установке новых дверей учитывать возможность проезда в инвалидных колясках, обратив внимание на следующее:

дверь должна открываться в сторону, противоположную от пандуса;

ширина дверного проема должна быть не менее 0,9 м.;

максимальное усилие при открывании двери вручную должно быть не более 2,5 кгс;

задержка автоматического закрывания раздвижных дверей должна быть не менее 5 сек.;

здание должно иметь не менее одного входа доступного для инвалидов, который должен быть обозначен знаком доступности;

<sup>1</sup> «разумное приспособление» означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод, статья 2 Конвенции ООН «О правах инвалидов».

для инвалидов по зрению вход должен быть оборудован звуковыми маяками с дальностью звучания 5-10 м.;

6. Приспособить пути движения, учитывая что:

ширина пути движения должна быть не менее:

при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м.,

при встречном движении – 1,8 м.;

ширина прохода в помещение с оборудованием и мебелью должна быть не менее 1,2 м.;

конструктивные элементы внутри зданий и устройства, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края, а также не должны выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола;

ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий;

двери в здание и помещения на путях движения не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства, высота порога не должна превышать 0,025 м;

нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой;

прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала;

на прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути;

визуальная информация для инвалидов по зрению должна быть выполнена крупными (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля (ГОСТ Р 51671-2000);

звуковая информация для инвалидов по слуху должна быть продублирована на светодинамических табло или других средствах вывода оперативной информации (ГОСТ Р 51671-2000);

7. Приспособить лестницы, которые должны включать закругленные, плотно закрепленные поручни, обратив внимание на следующее:

поручни должны быть непрерывны по всей длине;

завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м, высота поручней – 0,9 и 0,7 м;

концы поручней должны отгибаться вниз, при парном расположении – соединяться между собой;

на верхней или боковой внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей. Размеры цифр должны быть не менее, м: ширина – 0,01, высота – 0,015. высота рельефа цифр – не менее 0,002 м;

для предупреждения инвалидов по зрению о начале лестничного марша необходимо выделить контрастным цветом (желтым или белым) нижнюю и верхнюю ступени. Также для контрастного выделения ступеней можно использовать резиновые коврики или полосы (не менее трех на одной ступени) либо рельефно-контрастные полосы;

8. Приспособить лифты, учитывая требования ГОСТа Р 51671-2000, в том числе следующие:

информация, размещенная в кабине лифта, в том числе о номере этажа должна быть выделена контрастным шрифтом, с использованием пиктограмм и голосовых сообщений, а также продублирована шрифтом Брайля;

перила в лифте должны находиться на высоте 0,80 – 0,85 м от уровня пола;

зеркало (при его наличии) должно располагаться напротив дверей на высоте 0,40 – 1,60 м, панель управления – на высоте 0,90 – 1,20 м над уровнем пола;

цифры на кнопках должны быть рельефными, в том числе кнопка аварийного вызова;

9. Оснастить визуальной, звуковой и тактильной информацией помещения, предназначенные для пребывания граждан, обратив особое внимание на системы средств

информации и сигнализации об опасности (должны быть комплексными и меть полную информацию о возможных путях эвакуации в доступном для инвалидов формате, ГОСТ Р 51671-2000);

10. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, обратив внимание на следующее:

универсальная кабина уборной общего пользования должна иметь размеры не менее, м: ширина – 1,65, глубина – 1,8;

возле унитаза следует предусмотреть пространство для размещения кресла-коляски;

возле унитаза должны присутствовать поручни (один стационарный, один откидывающийся);

кабина туалета должна быть оборудована поручнями, которые следует располагать на высоте 0,75 м, а также крючками для одежды, костылей и т.п.;

в кабине туалета должно быть предусмотрено наличие кнопки вызова экстренной помощи;

дверь санитарно-гигиенической комнаты должна открывать наружу;

замок санитарно-гигиенической комнаты должен предусматривать возможность открытия снаружи при наступлении экстренного случая;

11. Оснастить медпункт (при его наличии) санитарно-гигиеническим помещением доступным для инвалидов и оборудованном для осуществления медицинских манипуляций;

12. Установить в легко заметном положении указательные таблички в доступном для инвалидов формате, которые упрощают ориентирование и пользование созданным пространством и передают нужную информацию о наличии мер, принятых для обеспечения доступности лицам с ограничением или нарушением двигательных функций (ГОСТ Р 51671-2000);

13. В залах заседания, конференц-залах, переговорных комнатах для трансляции выступлений и презентаций необходимо установить мониторы с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размера помещения) и индукционные петли, а также предусмотреть наличие переводчика жестового языка (ГОСТ Р 51671-2000);

14. При предоставлении государственных услуг в административном здании оборудовать помещения для приема граждан всеми перечисленными выше техническими средствами, а также дополнительно установить видеотерминалы (стойки) с необходимой справочной информацией, и оборудование для организации электронной очереди с бегущей строкой;

15. Предусмотреть наличие необходимых памяток для работников (КПП, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов по слуху: глухих и слабослышащих; инвалидов по зрению: слепых и слабовидящих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата).

Кроме того, Минсоцразвития России считает целесообразным обратить внимание на необходимость формирования доступной (безбарьерной) среды для лиц с ограниченными возможностями в зоне, прилегающей к административному зданию и предусмотреть:

оборудование пешеходных путей на пути движения от метро (остановки общественного транспорта) до здания с учетом особых потребностей инвалидов. При этом:

уклоны пешеходных дорожек и тротуаров не должны превышать: продольный – 5%, поперечный – 1-2%;

лестницы необходимо продублировать пандусами или подъемниками и оградить перилами;

пересечение пешеходных дорожек должно быть выполнено на одном уровне. В местах пересечения пешеходных путей с проезжей частью улиц и дорог высота бордюрного камня не может превышать 4 см. Пониженный бордюр должен быть окрашен контрастной желтой краской, ширина пониженного бордюра – 0,9м. Съезды с тротуара должны иметь

уклон не более 1:10. Не допускается применение скошенного бортового камня и съездов, сужающих ширину проезжей части;

участки тротуара непосредственно перед пешеходным переходом должны быть оснащены рельефно-контрастными полосками;

оборудовать светофоры на пути движения звуковыми сигналами.

Не менее важным является обеспечение доступности предоставления услуг для инвалидов с учетом их особых потребностей исходя из ограничений их жизнедеятельности, а именно:

1. Предоставление государственных услуг в электронном виде инвалидам и другим маломобильным группам населения

2. Организация электронной очереди с бегущей строкой в соответствии с существующими стандартами обеспечения ее доступности для инвалидов;

3. Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения информационных служб, включая экстренные службы.

Кроме того, предусмотреть для инвалидов по зрению:

1. Адаптацию официальных сайтов в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

2. Размещение в доступных для инвалидов по зрению местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

3. Предоставление помощника (работника организации, способного оказать необходимую помощь инвалиду);

4. Обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);

5. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди и сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах приема граждан в организации.

Для инвалидов по слуху:

1. Размещение в доступных для инвалидов по слуху местах в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционных петель);

2. Обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения звуковой информации инвалидов по слуху, предоставляемыми на основных мероприятиях и собраниях;

3. Предоставление сурдопереводчиков соответствующей квалификации, обслуживающих основные мероприятия или собрания.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках:

1. Обеспечение доступности здания.

Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:

1. Обеспечение доступности здания;

2. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди и сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах приема граждан в организации.

Строительные нормы и правила «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СНиП 35-01-2001);

«Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» (СП 35-101-2001);

«Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам» (СП 35-102-2001);

«Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям» (СП 35-103-2001);

«Здания и сооружения с местами труда для инвалидов» (СП 35-104-2001);

«Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» (СП 35-105-2002);

«Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей» (СП 35-106-2003);

«Здания и сооружения временного пребывания лиц без определенного места жительства» (СП 35-107-2003);

«Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей» (СП 35-109-2005);

«Дома-интернаты» (СП 35-112-2005);

«Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей» (СП 35-114-2003);

«Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей» (СП 35-115-2004);

«Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями» (СП 35-116-2006);

«Дома-интернаты для детей-инвалидов» (СП 35-117-2006).

Ведомственные строительные нормы «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения» (ВСН 62-91\*)